

# Beleid Testpanel Stichting Uit met Autisme

## Inleiding

In dit beleidsplan van Stichting Uit met Autisme gaat het over het testpanel. Dit beleidsplan gaat zowel over het beleid in de richting van locaties, maar ook in de richting van (potentiële) testpanelleden. Testpanelleden zijn voor Stichting Uit met Autisme in principe geen vrijwilligers (zie vrijwilligersbeleid). Het kan zijn, dat zij door neventaken, wel aangemerkt zijn als vrijwilliger.

Het beleidsplan wat hier licht geeft duidelijkheid aan locaties en testpanelleden over het exacte aanbod en verwachtingen.

## Inhoudsopgave

Beleid Testpanel Stichting Uit met Autisme .....	1
Inleiding .....	1
Inhoudsopgave .....	1
Testpanel bezoek locaties .....	2
Aanmeldprocedure .....	2
Overzichtstabel bezoeken en vergoedingen .....	3
Reviewbezoek .....	3
Testpanelbezoek .....	4
Rapportbezoek .....	4
Herhaalbezoek .....	5
Testpanelleden .....	6
Aanmelden testpanel en criteria .....	6
Minderjarige testpanelleden .....	6
Vergoedingen testpanelbezoeken en omvang testpanel .....	7
Omvang testpanel .....	7
Borg .....	8
Teruggave borg .....	8
No-show of te laat afgemeld .....	8
Hogere borg mogelijk .....	8
Wat doet Stichting Uit met Autisme met de borg die niet terugbetaald word? .....	8
Locatie aanbod en afstemmen .....	9
Rapportage .....	9
Fotografisch materiaal .....	9
Informatie uitwisselen tussen testpanelleden .....	10
Data-lek .....	10

# Testpanel bezoek locaties

Voor locaties is het mogelijk om kennis te krijgen van ervaringsdeskundigen om de inclusie en gastvrijheid van de locatie te verbeteren, te vergroten of als nulmeting. Doel van de bezoeken van het testpanel zijn vooral om de vrije tijd sector toegankelijker te maken voor mensen met autisme of door een andere oorzaak prikkelgevoelig zijn voor sensorische prikkels. Hierbij is te denken aan doelgroepen zoals mensen met hersenletsel, mensen met dementie of mensen met burn-out klachten. Hierbij is de inzet dat mensen autonoom de locatie kunnen bezoeken, zonder dat hier specifieke of speciale openingstijden voor zijn die niet altijd goed passen bij mensen in de agenda.

Binnen het aanbod van Stichting Uit met Autisme zijn daarom er drie vormen van bezoek mogelijk op dit moment, die ik na de aanmeldprocedure nader toelicht.

De omvang van een testpanel bezoek bedraagt tussen de één en vijf personen. In sommige gevallen wordt er ook één gezin tijdens een bezoek voorgesteld, omdat dit passend is bij de situatie of locatie. Van bezoek tot bezoek kan de omvang verschillen. Uit ervaring blijkt dit te komen door de verschillende factoren:

- In bepaalde regio's van Nederland of het grensgebied zijn niet of nauwelijks testpanelleden beschikbaar die matchen met de reisafstand of interesse
- Mensen met autisme zijn telkens op zoek naar een prikkelbalans: het kan ook zijn dat een bezoek op dat moment even niet in het leven erbij past omdat de rest al zo'n puzzel is.
- Mensen willen wel verder reizen, maar lopen tegen de financiële beperkingen aan van de hoogte van de reiskosten
- De te bezoeken locatie is lastig bereikbaar per openbaar vervoer

## Aanmeldprocedure

Locaties kunnen gevraagd worden voor het doen voor een bezoek, maar ze kunnen ook een beroep doen door zichzelf aan te melden voor een bezoek via de website van stichting Uit met Autisme. In beide gevallen doorlopen de locaties de aanmeldprocedure.

Bij het aanmelden van een locatie zijn de volgende gegevens nodig:

- a. Naam van de locatie
- b. Naam van de contactpersoon
- c. Adresgegevens van het bezoekadres\*
- d. Wat voor soort locatie is het\*
- e. In geval van een testpanelbezoek of herhaalbezoek: Is er een onderzoeksvraag?

\* Deze vragen zijn van belang ten aanzien van de matching met testpanelleden. Zij kunnen namelijk aangeven in wat voor soort locaties zij belang hebben om te bezoeken en hoe groot hun reisafstand is.

Daarnaast is het benodigd dat de locatie bepaalde aspecten van het bezoek vergoeden. Welke vergoedingen dit exact zijn, hangt af van het type bezoek.

Op het moment dat alle gegevens bekend zijn word dit doorgezet naar individuele testpanelleden of via het berichtenbord van Samen Uit met Autisme, waar testpanelleden een eigen stuk hebben om informatie te ontvangen, te delen en uit wisselen. Daarnaast is het mogelijk dat testpanelbezoeken worden aangeboden via de prikkelarme Uit agenda, bijvoorbeeld omdat er binnen een bepaalde regio geen matching is tussen panelleden en bezoek locatie.

Het is de intentie van Stichting Uit met Autisme om bezoeken uit te voeren binnen 6 maanden. Lukt dit niet, dan word er contact opgenomen met de locatie voor nader te maken afspraken.

## Overzichtstabel bezoeken en vergoedingen

Bij de verschillende bezoeken, worden verschillende vergoedingen gevraagd. Om duidelijkheid te bieden over de verwachte vergoedingen rondom een bezoek, is hieronder een overzichtelijke tabel gemaakt om de verschillen uit te lichten.

Onderdeel	Reviewbezoek	Testpanelbezoek	Herhaalbezoek
Vergoeding entreekosten en parkeerkosten	Verplicht	Verplicht	Verplicht
Vergoeding reiskosten	Gewenst, niet verplicht	Optioneel	Verplicht
Vergoeding koffie/thee/frisdrank	Gewenst, niet verplicht	Verplicht	Verplicht
Vergoeding etenswaar indien bezoek langer dan 4 uur duurt	Gewenst, niet verplicht	Verplicht	Verplicht
Beoordeling horeca op locatie	Nee	Ja	Ja
Aanduiding mogelijke ont prikkelplekken op de locatie	Nee	Ja	Ja
Bejegening personeel	Nee	Ja	Ja
Prikkels gedetailleerd beschreven volgens het systeem kansen, risico's en oplossingen.	Nee	Ja	Ja
Ontvangst bezoekrapport	Nee	Ja, binnen 5 werkdagen	Ja, binnen 5 werkdagen
Ontvangst link naar review	Ja	Ja	Ja
Gratis linkvermelding in de review	Nee	Ja	Ja
Bij attractieparken: gedetailleerde prikkelinformatie per attractie	Ja	Ja	Ja
Financiële vergoeding?	Gewenst, niet verplicht	Gewenst, niet verplicht	Mogelijk verplicht

Tenslotte is er nog een variant rapportbezoek mogelijk. Hiervoor wordt een offerte gemaakt. Bij een rapportbezoek wordt in principe hetzelfde format aangehouden aan onderdelen van een testpanelbezoek, maar met één verschil: deze review komt niet standaard op de website te staan. U kunt hier dan na afloop van zo'n bezoek alsnog voor kiezen om de review alsnog te publiceren.

## Reviewbezoek

Tijdens een reviewbezoek bezoeken er één tot vijf testpanelleden uw locatie. Dit kunnen individuen zijn, maar kan ook een gezin zijn. Zij vullen na afloop ook het reviewformulier in, waardoor er een puntentelling uit komt van het bezoek. Dit beoordeeld uiteindelijk of de locatie binnen de hoofdscores komt van Goed, Oké of Overprikkelend. Daarnaast wordt er een review geschreven en daarbij foto's gepubliceerd. De locatie ontvangt na afloop van het bezoek een link naar de publicatie en de publicatiedatum. Bij Stichting Uit met Autisme zijn we gewend om, indien er reviews gepubliceerd moeten worden, dit één keer per dag te doen rond 11.00 uur.

Een reviewbezoek brengt echter minimaal de bejegening in kaart bij een bezoek vanuit het personeel. Dit is beperkt tot het begroeten bij de entree en de uitgang en of hoe de mate van informatie wordt ervaren bij de start van het bezoek. Tevens wordt de horeca niet verplicht meegenomen.

Het reviewbezoek komt online op de website, zodat andere mensen met autisme wel goed kunnen inlezen. Het wordt gewaardeerd wanneer de locatie bij de prikkelinformatie een link opneemt naar het verslag van het testpanel.

Het reviewbezoek vraagt van testpanelleden relatief weinig inspanning naast het bezoek zelf. Toch zullen de meeste testpanelleden nog wel gauw een uur bezig zijn met het maken van de review en de score en achter de schermen voor het verwerken op de website ook nog wel een half uur. Om deze reden worden hier ook minder verplichte vergoedingen gevraagd van de locatie.

## Testpanelbezoek

Tijdens een testpanelbezoek bezoeken er één tot vijf testpanelleden uw locatie. Dit kunnen individuen zijn, maar kan ook een gezin zijn. Het testpanelbezoek is een uitgebreider bezoek dan in het reviewbezoek en er wordt ook op meer punten gelet. In de rapportage van een testpanelbezoek worden op soort prikkels beschreven volgens het systeem:

Kansen: Wat gaat er goed en kun je verder vergroten

Risico's: Wat gaat nog niet zo goed en zou er beter kunnen voor mensen die prikkelgevoelig zijn

Oplossingen: Hoe denken de ervaringsdeskundigen hoe het risico verminderd kan worden?

Daarnaast wordt uitgebreider aandacht besteed aan de bejegening door het personeel in de drie fases van het bezoek: de entree, hoofdbezoek en de afsluiting. Er wordt ook gekeken op één of meerdere horecalocaties, afhankelijk van de vergoedingen op de locatie. Om deze reden wordt ook van de locatie gevraagd dranken te vergoeden en indien het bezoek langer dan 4 uur duurt, te voorzien in etenswaren/een maaltijd.

Ook tijdens een testpanelbezoek worden er punten bijgehouden, wel zijn er meer onderdelen waarop gescoord kan worden, waardoor een testpanelbezoek in theorie ook meer positieve of negatieve punten kan krijgen.

Voor de rapporteur van een testpanelbezoek is het een intensief bezoek. Niet alleen omdat er op meer zaken gelet moet worden, maar ook vanwege de hoeveelheid extra informatie dat gerapporteerd wordt. Een rapporteur kan snel vier tot vijf uur bezig zijn met een totaal rapport van een grote locatie (zoals een dagattractie) of in geval van een museum tot twee uur. Daarnaast is er achter de schermen nog ongeveer 45 minuten nodig voor de review en communicatie naar de locatie. Om deze reden worden ook om meer vergoedingen gevraagd van een locatie, allereerst om ook zo alle onderdelen te kunnen beoordelen, maar ook gezien de tijd en energie die in het rapport gaat zitten. Een gemiddeld rapport vanuit Stichting Uit met Autisme omvat tussen de 9 en 14 pagina's.

Wel worden bij testpanelbezoeken een link gemaakt naar de locatie toe, bij het publiceren van de review.

## Rapportbezoek

Een rapportbezoek is eigenlijk hetzelfde als een testpanelbezoek, tenminste, voor het testpanel zelf en ten aanzien van de verplichte vergoedingen. Echter is er een cruciaal verschil met een testpanelbezoek. Dat bezoek is namelijk mede erop gericht om mensen met autisme via de website te kunnen vertellen welke prikkels zij kunnen verwachten.

Het kan echter zijn dat een locatie besluit juist dit niet al online te willen hebben, omdat ze graag eerst dingen willen verbeteren alvorens het te publiceren of voor een herhaalbezoek.

Voor dit type bezoek wordt echter een tarief gevraagd naast de verplichte onderdelen zoals bij een testpanelbezoek. Dit tarief wordt per offerte verstrekt en is afhankelijk van de volgende factoren:

- Type locatie (bv. Musea, dierenpark, pretpark, restaurant etc.)
- Omvang van de locatie
- Vestigingsplaats van de locatie en de matching met testpanelleden en dus daarmee ook een reiskostenvergoeding kunnen geven voor panelleden.
- Tijdsplan: moet het bezoek heel snel uitgevoerd worden, of kan het op een later moment gepland worden

Bovendien steun je met het bedrag Stichting Uit met Autisme bij andere bezoeken en de exploitatiekosten van de stichting.

De facturatie is voor 50% voorafgaand het bezoek en 50% na afloop van het bezoek. Indien er na ontvangst van het rapport binnen 14 dagen word besloten dat de review gepubliceerd mag worden, wordt er 20% korting gegeven.

## Herhaalbezoek

Het is voor alle locaties ten alle tijden mogelijk een herhaalbezoek te doen. Soms word dit bezoek geïnitieerd door Stichting Uit met Autisme. Dit gebeurde bijvoorbeeld in de zomer van 2024 bij attractieparken nadat sinds januari 2024 besloten werd om bij attractieparken in het vervolg de prikkelinformatie te geven per attractie in plaats van per locatie om een interne navigatie beter mogelijk te maken voor mensen met autisme. Ook kan het gebeuren dat een locatie hier zelf om verzoekt.

Stichting Uit met Autisme is van mening dat een herhaalbezoek in principe nominaal twee jaar tussen de bezoekdata moet hebben voor een testpanelbezoek. Tijdens zo'n herhaalbezoek word namelijk dezelfde procedure uitgevoerd, al kan het zijn dat door verandering van inzicht, de puntentelling en vragen voor panelleden worden aangepast. De twee jaar tussen de bezoeken is niet zonder reden, want na zo'n bezoek zijn er nog tal van processen die op de locatie moeten plaatsvinden die tot verbetering leiden, bijvoorbeeld:

- De directie moet wat vinden van het rapport en daar beslissingen in nemen
- Mogelijk moet een Ondernemingsraad of Raad van Toezicht hier ook nog beslissingen over nemen
- Er moeten misschien wel bouwtechnische maatregelen genomen worden
- Scholing voor personeelsleden en vrijwilligers

Voor je het weet ben je gauw een jaar of twee verder voordat zaken goed geïmplementeerd zijn en waarin het eigen is gemaakt door personeel zonder dat het té recent een scholing heeft gehad dat ieder personeelslid nog heel vers is. Je kan dan pas goed meten wat het effect ervan is geweest. Bezoeken korter dan twee jaar terug, hebben veelal niet tot nauwelijks effect omdat nog niet alles geïmplementeerd kon worden.

Aan de herhaalbezoeken kunnen kosten verbonden zijn, naast de verplichte vergoedingen. Dit word echter per geval beoordeeld door het bestuur.

# Testpanelleden

Testpanelleden zijn in principe geen vrijwilligers vanuit het oogpunt en definitie vrijwilliger van Stichting Uit met Autisme. Hier zit één uitzondering in, namelijk als een testpanellid ook andere werkzaamheden doet voor Stichting Uit met Autisme. Testpanelleden krijgen in essentie geen vrijwilligersvergoeding of onkostenvergoeding, tenzij hier bv. Een aanbod van ligt door locaties zelf of omdat er geld over is gebleven uit donaties. Daarnaast kan bij een testpanelbezoek de bezoekers uitgebreid worden met niet-testpanelleden.

Testpanelleden doen hun werkzaamheden vrijwillig. Hoewel dit vrijwillig is, betekent dit niet dat het vrijblijvend is. We hebben bepaalde verwachtingen van een testpanellid, welke in de volgende alinea beschreven is.

## Aanmelden testpanel en criteria

Het is een voorwaarde dat het testpanellid gediagnosticeerd is met Autisme Spectrum Stoornissen of een vorm daarvan indien de diagnose plaatsvond voor 2013, zoals Asperger, klassiek autisme of PDD-NOS. Ook ouders van een minderjarige met autisme mag zich opgeven.

Daarnaast verwachten we van een testpanellid dat hij/zij:

- Afspraken zorgvuldig nakomen en in contact treden met het bestuur of een aangewezen coördinator op het moment dat dit niet lukt.
- Pro-actief meedenkt in oplossingen en in geval van ouders/verzorgers van een minderjarige dat zij dit doen en de minderjarige ondersteunen om zelf met input te kunnen komen.
- Reageert op e-mails van Stichting Uit met Autisme, al dan niet via berichten op het berichtenbord.
- Tijdens een testpanelbezoek voldoende tijd vrijmaakt voor het zorgvuldig uitvoeren van een bezoek, maar hier ook rekening mee houdt in zijn of haar agenda.
- Indien degene rapporteur is van het bezoek, dat dit rapport binnen 48 uur verstuurd gaat worden. Tussentijds opslaan is mogelijk, zodat de uitwerking ook later kan plaatsvinden.
- We verwachten van elk testpanellid dat zij tenminste éénmaal per jaar daadwerkelijk een testpanelbezoek doen.

Het aanmelden op het testpanel kan via twee wegen en bestaat uit drie stappen:

1. Het testpanellid meld zich aan via de website op een webformulier of via de email op het adres [testpanel@uitmetautisme.nl](mailto:testpanel@uitmetautisme.nl).
2. Het testpanellid maakt een account aan op Samen Uit Met Autisme met het identieke e-mailadres uit stap 1.
3. Een moderator of beheerder van Samen Uit met Autisme geeft het panellid de autorisatie om op het berichtenbord in het stuk te komen voor testpanelleden. Vanaf dit punt kunnen testpanelleden de openstaande bezoeken inzien, reageren een inschrijven op locaties.

## Minderjarige testpanelleden

Voor minderjarige testpanelleden is binnen dit beleidsstuk apart de ruimte genomen. Stichting Uit met Autisme is van mening dat ook de ervaring van kinderen met autisme van belang is. Zeker omdat er ook veel locaties op de jongere doelgroep gericht is. Volwassene testpanelleden kunnen goed aangeven waar welke prikkels aanwezig zijn, maar zullen niet de beleving ervaren zoals kinderen dit doen. Voor locaties die specifiek voor jonge kinderen bedoeld zijn, kan er dan ook voor worden gekozen door het bestuur om het bezoek te laten uitvoeren door één gezin. Dit word per locatie besloten.

Voor minderjarige testpanelleden geldt dat deze ten alle tijden door een ouder/verzorger begeleid word. De ouder/verzorger heeft daarin ook nog de taak om een vertaalslag te kunnen maken met

eventueel andere aanwezige testpanelleden, zodat er goed informatie kan worden uitgewisseld alvorens het rapport wordt opgesteld.

Indien het testpanelbezoek wordt uitgevoerd met verschillende individuen, is er plek voor hooguit één minderjarige testpanellid met een ouder/verzorger binnen de financiering van het testpanel bezoek. Overige gezinsleden mogen natuurlijk wél mee, maar zullen dan een entreekaartje moeten kopen bij de locatie.

## Vergoedingen testpanelbezoeken en omvang testpanel

Het testpanelbezoek is voor het testpanellid of aansluitende bezoeker kosteloos om aan deel te nemen. Wel wordt er gevraagd om een borg te voldoen (zie kopje [Borg](#)). De locatie waar het bezoek gaat plaatsvinden vraagt een bepaald type bezoek aan, te weten;

- Reviewbezoek
- Testpanelbezoek
- Rapportbezoek
- Herhaalbezoek

Binnen al deze bezoeken is de nominale vereiste dat locaties vrijkaarten verstrekken en tevens voldoen in nominaal 1 parkeerkaart kosteloos. Afhankelijk van het type bezoek, worden ook andere onderdelen vergoed naar het testpanellid, zoals consumpties, eten of reiskosten. Een testpanellid krijgt geen financiële vergoeding voor de verrichte arbeid of een financiële vrijwilligersvergoeding.

## Omvang testpanel

De omvang van het testpanel is gebaseerd op het aantal verstrekte vrijkaarten door een locatie. Het heeft vanuit Stichting Uit met Autisme de intentie om maximaal vijf vrijkaarten te realiseren bij een locatie. Het kan echter gebeuren dat er ook minder vrijkaarten worden gerealiseerd. Bij het aanbod vanuit Stichting Uit met Autisme wordt dan ook altijd gecommuniceerd hoeveel vrije plekken er beschikbaar zijn.

Een testpanelbezoek met individuele bezoekers heeft een omvang van maximaal vijf deelnemers. Dit aantal kan ook lager uitpakken, doordat er mogelijk minder animo is voor het bezoek doordat de te bezoeken locatie minder goed matcht met de deelnemers van het testpanel. Daarnaast kan het voorkomen dat voor bepaalde locatie gevraagd wordt een gezin deel te laten nemen aan het bezoek waar dan andere deelnemers niet aansluiten.

Binnen het bezoek met individuele testpanelleden of bezoekers is er daarnaast een limiet gesteld op het aantal begeleiders (mensen zonder autisme) die deel kunnen nemen aan het bezoek onder de verstrekte vergoedingen.

- Indien er minder dan drie vrijkaarten verstrekt worden door de locatie, is het in principe niet mogelijk een begeleider mee te nemen via een vrijkaart, tenzij het maximaal aantal plekken niet vol komt.
- Indien er vier of vijf vrijkaarten verstrekt worden door de locatie, is het mogelijk dat één van de bezoekers een begeleider mee neemt via een vrijkaart. Indien er meerdere bezoekers een begeleider nodig zijn, is de eerste definitieve aanmelding van kracht. Mochten er plekken overblijven, dan is het mogelijk dat er hooguit twee begeleiders van twee personen mee kunnen in dit bezoek.

Het is overigens altijd een mogelijkheid dat indien er meer animo is of indien je de rest van het gezin meeneemt, dat deze een kaartje kopen bij de kassa. Omdat er geregeld op het laatste moment mensen afzeggen bij een bezoek, is het advies dit niet voorafgaand online te doen maar ter plaatse bij de kassa.

## Borg

Stichting Uit met Autisme heeft in de loop van 2023 en 2024 veel ervaring opgedaan met de testpanelbezoeken. Dit ging helaas niet altijd even goed, ondanks de maatregelen die genomen werd om het bezoek tot een succes uit te voeren. Het bestuur heeft dan ook lang zitten wikken en wegen over goede oplossingen hierin. Hierin is uiteindelijk tot het besluit gekomen om borg, als een soort statiegeld systeem, in te voeren op de bezoeken door het testpanel. Er is besloten om een borg in te stellen van € 10,- per persoon. Indien het bezoek wordt uitgevoerd door één gezin, is de borg € 50,- voor het gehele gezin. Deze moet worden voldaan op het moment dat je je intekent voor een bezoek. De borg kan worden voldaan middels een tikkie die verzonden wordt via het berichtenbord. Zolang de borg niet is voldaan, wordt de aanmelding niet als definitief beschouwd. Mocht een ander lid of bezoeker dus wel de borg voldoen, staat deze geregistreerd als deelnemer aan het bezoek of de activiteit.

## Teruggave borg

De borg wordt terugbetaald aan het lid of de bezoeker (indien het bezoek ook loopt via de Prikkelarme Uit Agenda) op de volgende methoden:

- A. Indien er een bestuurslid of coördinator mee gaat op het bezoek, zal het de aanwezige testpanellid contant € 10,- retour geven aan het einde van het bezoek na het invullen van de rapportage.
- B. Indien er geen bestuurslid of coördinator mee gaat op het bezoek, wordt het testpanellid dat aanwezig is gemeld door de rapporteur, via de bank terug betaald ná ontvangst van het rapport. De betaling geschied binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van het rapport.
- C. Een tijdige afmelding voorafgaand het bezoek zorgt ook voor een teruggave van de borg. Onder een tijdige afmelding wordt verstaan dat het lid of bezoeker zich tenminste 7 kalenderdagen voor de bezoekdatum afmeldt, zodat er eventueel nog een vervangend testpanellid of bezoeker mee kan op het bezoek.

Indien het testpanellid of bezoeker via de Prikkelarme Uit Agenda niet tijdig heeft afgemeld, maar wel een vervanger laat komen, krijgt deze de borg wel terug indien de vervanger de borg overschrijft.

## No-show of te laat afgemeld

Het gebeurt helaas frequent dat er een late afmelding plaatsvindt of zelfs een no-show (iemand komt niet op de gemaakte dag/tijd of afspraak). In deze gevallen krijgt iemand zijn/haar borg niet terug. Dit wordt dan als donatie beschouwd aan Stichting Uit met Autisme.

## Hogere borg mogelijk

Het kan zijn dat in bepaalde situaties een hogere borg wordt gevraagd dan de hiervoor benoemde € 10,- per persoon of € 50,- per gezin. Dit kan voorkomen omdat de € 10,- borg minder dan 25% van de entreprijs bedraagt. Daarnaast kan in een individueel geval de borg worden verhoogd indien er herhaaldelijk een no-show plaatsvindt. Dit gebeurt middels een bestuurlijk besluit.

## Wat doet Stichting Uit met Autisme met de borg die niet terugbetaald wordt?

Stichting Uit met Autisme gebruikt de borg die niet terugbetaald wordt als gevolg van een no-show of late afmelding in de exploitatiekosten van de stichting. Hierbij kun je denken aan de kosten van de websites en de kosten van plugins. Alles wat daarna over blijft, wordt verdeeld onder testpanelleden om een deel van de reiskosten te vergoeden.



## Locatie aanbod en afstemmen

Via het speciale berichtenbord van Samen Uit met Autisme kun je de openstaande bezoeken vinden en de reeds geplande bezoeken. Als de bezoeken nog openstaand zijn, word er samen met de mensen die erop reageren een datum afgestemd om het bezoek uit te voeren.

Met de mensen die het uitje gaan uitvoeren, word via een privébericht verder gecommuniceerd op het berichtenbord. Via deze groepschat worden dan exacte afspraken gemaakt en kunnen mensen, als ze dit willen, gegevens uitwisselen zoals telefoonnummers om op de dag zelf snel met elkaar in contact te kunnen komen.

Het eerste aanbod van locaties gebeurt ruim van tevoren: tenminste 3 maanden voor de beoogde kwartaal worden de locaties gepubliceerd op het berichtenbord. Indien er binnen deze periode geen animo van testpanelleden aanwezig is, zal een bestuurder het bezoek op zich nemen en een datum plannen. Dit word dan ook als activiteit opgenomen in de Prikkelarme Uit Agenda.

## Rapportage

Bij elk bezoek wordt er één testpanellid aangewezen als rapporteur van het bezoek. Hij of zij maakt het rapport op en vult het formulier in via de website van Uit met Autisme. Er is voor de rapporteur een informatiedocument gemaakt wat verwacht word binnen de rapportage. Van belang is te weten dat in geval van een reviewbezoek, testpanelbezoek of herhaalbezoek alleen het stuk "review" online word gepubliceerd. Het is dan ook belangrijk dat essentiële informatie die mogelijk al eerder in het rapport vermeld staan, nogmaals in de review vermeld worden, zoals de aanwezigheid van welke prikkels of waar het juist prettiger vertoeven is door de afwezigheid van prikkels. Het rapport word in het Nederlands opgesteld.

Het is van belang het rapport in te leveren binnen 48 uur na afloop van het bezoek. Dan is er daarna nog eventueel ruimte om onduidelijkheden voor iemand die niet aanwezig was tijdens het bezoek eruit te halen. Stichting Uit met Autisme heeft namelijk het doel om het bezoekrapport naar de locatie binnen vijf werkdagen te realiseren.

Het is voor mensen die een review of testpanelbezoek mogelijk gemaakt om de vragenlijst tussentijds op te slaan. Mensen kunnen dan de tot dan opgeslagen formulier naar zichzelf toe zenden per e-mail of de link kopiëren en plakken in een notitie om de vragenlijst vanaf dat punt weer te hervatten. Bij elke keer dat het opgeslagen word, word er een nieuwe, unieke link gegeven.

## Fotografisch materiaal

Bij een bezoek is het van belang om fotografisch materiaal aan te leveren. Deze foto's moeten worden aangeleverd in een landscape (liggend) formaat. De foto's worden onder andere gebruikt als artikelfoto bij de review en binnen de review ook om een goed beeld te krijgen van de locatie.

Er zijn enkele voorwaarden verbonden aan de aangeleverde foto's:

- De foto's worden aangeleverd via Wetransfer of door deze te uploaden in het reviewformulier.
- De foto's moeten worden aangeleverd op nominaal een grootte van 5 MB.
- De foto's worden aangeleverd in liggend formaat.
- Op de foto's worden geen gezichten van kinderen gezet (i.v.m. privacy wetgeving).
  - Indien je het bezoek doet met je gezin en deze komen op de foto, dan dien je expliciet per e-mail aan te geven dat de foto's gebruikt mogen worden voor (online) publicaties.
- Op de foto's wordt zoveel mogelijk gepoogd om mensen niet herkenbaar in beeld te brengen, daar deze foto's online gepubliceerd worden.

## Informatie uitwisselen tussen testpanelleden

In verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) doet Stichting Uit met Autisme de maximale inspanning hieraan te kunnen voldoen. Om deze reden is binnen Samen Uit met Autisme een apart stukje van het berichtenbord ingericht om testpanelleden met elkaar in contact te kunnen brengen.

### Definitie

Met informatie uitwisselen wordt dit gezien in de breedste zin van deze woorden. Het gaat hierbij dus om elke vorm van dat of informatie die je met elkaar uitwisselt. Of dit nu gaat om algemene vragen, tot het afstemmen van een bezoek of het uitwisselen van elkaars contactgegevens.

Stichting Uit met Autisme zal zoveel mogelijk via het berichtenbord communiceren met testpanelleden. Daarnaast zal algemene aankondigingen per e-mail plaatsvinden. Het delen van informatie van andere testpanelleden beperkt zich vanuit Stichting Uit met Autisme tot de andere testpanelleden van het bezoek en/of hun gebruikersnamen zodat zij via het berichtenbord contact met elkaar kunnen opnemen. Verder kan, in geval zichtbaar is dat er enige tijd niet is ingelogd en dus berichten mogelijk niet gelezen worden, als back-up via een e-mail berichten worden verstuurd.

Stichting Uit met Autisme is vanuit zichzelf terughoudend in het delen van persoonlijke informatie van andere testpanelleden. Het mag voor de hand liggen dat testpanelleden autisme hebben en daarmee vallen zij, volgens de kaders van de Autoriteit Persoonsgegevens onder een kwetsbare groep.

## Data-lek

Het kan gebeuren dat data een keer lekt, al dan niet door een menselijke fout van een vrijwilliger of bestuurder. Ook een testpanellid zelf kan data lekken. In zo'n geval zullen we, als we dit zien via het berichtenbord, zo spoedig mogelijk het verwijderen, maar is Stichting Uit met Autisme hier niet voor verantwoordelijk.

In andere gevallen wordt per situatie bepaald welke risico's er gelopen zijn en welke risico's het datalek heeft gehad. Er wordt dan een melding van data-lek gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen worden ingelicht van het lek. Daarbij wordt tevens aangegeven wat er gedaan is of gaat worden ten aanzien van het lek.